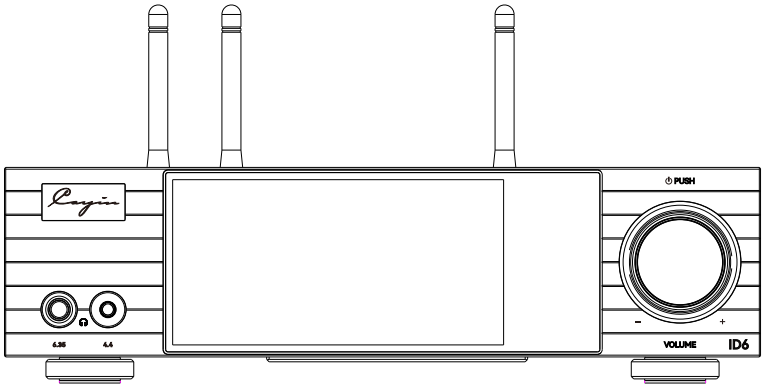
130.00 mm

175.00 mm

Cayin

ID6 串流解码耳放一体机



简易操作指南

非常感谢您使用 Cayin ID6串流解码耳放一体机
请于使用前仔细阅读本简易操作指南，以便您能够充分了解本机的使用方法及注意事项。

目录

目录.....

包装清单 .....

本机特点 .....

前面板功能说明 .....

后面板功能说明 .....

基本操作.....

播放界面操作.....

安全注意事项.....

重要提示：

◆ 如果产品包装箱、机壳和保修卡上的产品编号不一致、被涂改或缺少产品编号、缺少保修卡，您将不能享受到正常的售后服务。

◆ 在未经本公司事先书面许可的情况下，严禁以任何形式复制、传递、分发和储存本文档的任何内容。

◆ 本说明书所提到的产品规格和资讯仅供参考。如有内容更新，恕不另行通知。

包 装 清 单----------

请仔细检查包装箱有无摔伤、破损或湿迹。

包装清单如下：

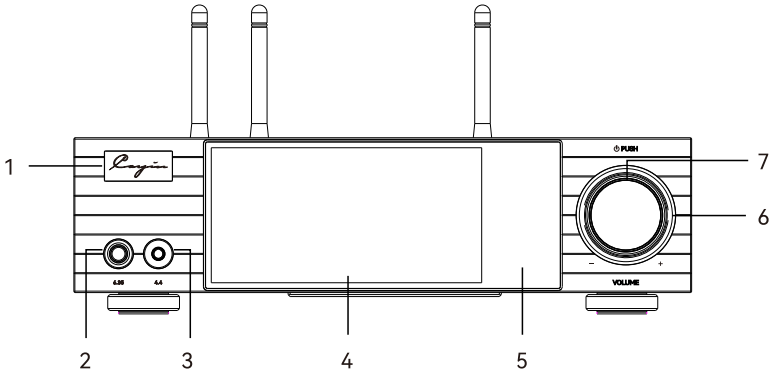
1. ID6串流解码耳放一体机	1台
2. 简易操作指南	1本
3. USB 线	1根
4. 保修卡	1份
5. 电源线	1根
6. 备用保险管	2只
7.螺丝刀	1把
8.蓝牙/WiFi天线(通用)	3根

填好保修卡，两周内交给经销商或寄回本公司销售部，我们将为您提供全面周到的售后服务。建议把包装和包装材料保存下来，方便以后装运使用。

本 机 特 点----------

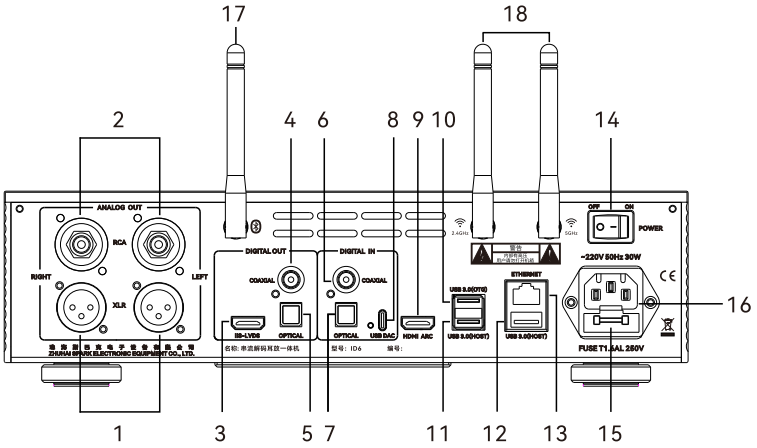
1. 采用低功耗八核CPU + 6TOPS NPU 高性能异构计算架构AIoT处理器
2. 6.0英寸TFT彩色FHD显示屏，直观清晰。
3. 支持内置播放器、同轴、光纤、蓝牙、USB DAC等多种数字音源模式。
4. 支持耳机、前级、线路、I2S及USB Audio等多种输出模式。
5. 使用XMOS公司第三代XCORE.AI系列高性能多核微控制器XU316。
6. 选用2片ESS Technology公司新一代高性能八声道DAC ES9082，工作在MONO模式。
7. 晶体管、经典电子管和现代电子管三音色模式可选。
8. RCA单端和XLR平衡模拟音频输出接口，均支持线路和前级信号输出模式，分别可连接合并式功放和纯后级功放使用。
9. 高性能环形电源变压器线性稳压电源系统。

前面板功能说明----------



1、Cayin标牌
2、6.35mm单端耳机输出
3、4.4mm平衡耳机输出
4、6.0英寸触摸显示屏
5、电子管显示窗口
6、状态指示灯
7、多功能旋钮 (开机/关机/重启/定时关机/关屏/亮屏/音量调节大小)

后面板功能说明----------



1、平衡线路/前级输出端口（XLR）
2、单端线路/前级输出端口（RCA）
3、数字IIS-LVDS输出端口
4、数字同轴输出端口(COAXIAL)
5、数字光纤输出端口(OPTICAL)
6、数字同轴输入端口(COAXIAL)
7、数字光纤输入端口(OPTICAL)
8、USB DAC输入端口
9、高清多媒体接口(带音频回传)(HDMI ARC)
10、连接外接移动存储 / 光驱 /PC 传输 (USB3.0-OTG)（在设置 - 通用 - USB-OTG端口选择）
11、USB外部存储/USB音频输出端口(HOST)
12、USB外部存储/USB音频输出端口(HOST)
13、有线网络端口
14、 总电源开关
15、保险管
16、交流电源输入插座
17、蓝牙天线端口
18、WIFI天线端口

后面板功能说明----------

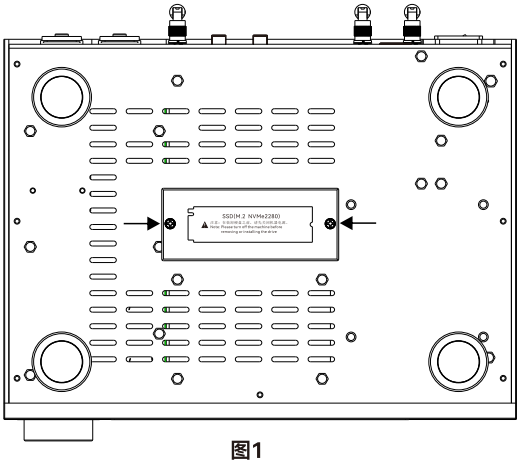


图1

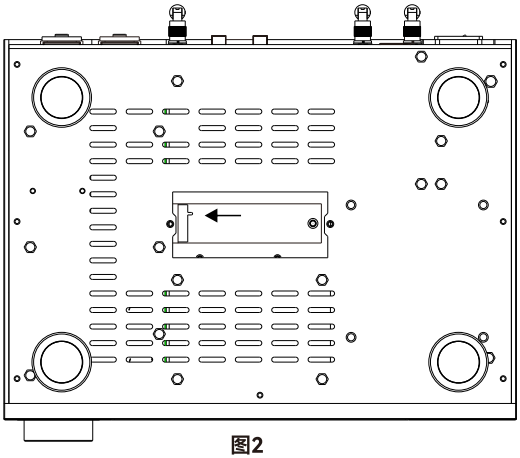


图2

1、按图1所示箭头位置将两个螺丝拧出即可 取出硬盘盖。
2、硬盘安装：按图2所示箭头方向将硬盘插入插槽内，再用塑胶扣具扣紧硬盘。
3、用原拧出来的螺丝将硬盘盖锁上。
注意：安装新硬盘之前，需要使用电脑先进行分区和格式化才能正常使用。

基本操作----------

一、开/关机器

1、 首先连接好机器的信号天线和电源线。

2、按下后板上的电源开关键至 [ON] 位置，进入待机状态。

3、长按面板上的旋钮3秒，点亮显示屏，即进入开机状态。

4、开机状态下，长按面板上的旋钮3秒，屏幕弹出关机和重启选项，选择关机，机器将进入待机状态。

5、要关闭本机电源时，将后板电源开关置于 [OFF] 位置即可。若长时间不使用本机时，请将本机 的交流输入电源线与市电插座分离。

注意：在关闭后板电源开关时，请先让机器处于待机状态，以免损坏机器。

二、播放/暂停

1. 当放歌曲处于停止状态时，点击显示屏上的[▶] 图标，可对当前歌曲进行播放。

2. 在播放状态下，点击显示屏上的 [▶]图标，可对当前歌曲进行暂停播放，再按一次该键时则恢复 正常播放状态。

三、上一曲

点击显示屏上的[▶|]图标，即可跳向前一个曲目进行播放。

四、下一曲

点击显示屏上的[|◀]图标，即可跳向下一个曲目进行播放。

五、音量旋钮

音量旋钮往[+]方向旋转增大音量，音量旋钮往[-]方向旋转降低音量。

六、返回上一级

[⮌]图标是返回上一级

七、返回主界面

[⌂]图标是返回主界面

播放界面操作----------

音频设置

点击显示屏下面 “音频设置”进入设置界面，选项内可分别对：输入输出，音色设置，音频处理，音频控制进行相应设置。

音色设置中提供三种音色供选择“晶体管音色、经典电子管音色、现代电子管音色”

设置

点击显示屏下面 “设置”进入设置界面，选项内可分别对：显示，通用，快捷功能，播放、网络、传歌、存储等进行相应设置。

1、显示

进入显示选项内有 "屏幕亮度 / 旋钮亮度 /电子管背光/ 屏保 / 隐藏导航栏等5个功能选项，可进入对应选项进行设置。

状态指示灯：

黄　　色： 44.1/48 kHz;　　酸橙绿色： 88.2/96 kHz;

品 蓝 色： 176.4/192 kHz;　紫罗兰色： 352.8/384 kHz;

青 蓝 色： 705.6/768 kHz;　白　　色： DSD

2、通用
进入通用选项内有“语言 / 输入法 / USB-OTG端口 / 日期和时间/备份与恢复设置 / 恢复出厂设置”等6个功能选项，可进入对 应选项进行设置。
USB-OTG端口
PC文件传输：将后板上的USB3.0 OTG端口设置为PC文件传输，通过USB-A公头转USB-A公头 数据线与PC连接，本地电脑与Cayin-ID6硬盘进行文件拷贝与管理。(需要在ID6上选择连接PC不然默认是连接U盘OTG模式)
注意：USB-OTG端口连接Windows系统直接 识别，Mac os系统需要安装OpenMTP软件才能识别!
外接存储设备：将USB3.0 OTG口设置为USB3.0模式，外接移动存储介质，比如U盘、USB移动硬盘。
- U盘播放：支持高达2TB容量的存储设备。
- 支持最高采样频率：768kHz和DSD512。
- 支持文件格式：

DSD、DXD、APE、FLAC、WAV、AIFF/AIF、MP3、WMA、AAC、OGG、ALAC、M4A、OPUS等，支持CUE。

3、快捷功能
可通过勾选方式，将所需功能的快捷键图标显示在主界面上，方便操作。

4、播放设置
进入播放设置选项内有“UV表样式 / 频谱表 / 播放页样式/ 定时关闭/曲间过度 / 耳机断开暂停播放/记忆播放/播放切换”等8个功能选项，可进入对应选项进行设置。

5、网络
进入网络选项内有 "WiFi / 有线网络/ 手机控制 / Samba服务 /蓝牙" 等 5个功能选项。
WiFi
无线联网功能开启，进入自动搜索附近WiFi进行连接，您也可以点击显示屏右上角 [+] 手动添加 WiFi (支持隐藏WiFi)。选中要连接的WiFi点击后会跳出连接栏，输入正确密码点确定即可自动连接该网络。
提示：WiFi与有线网同时接入时优先使用有线网络。

有线网络
有线网口连接，连接路由器或交换机LAN口。
开启DHCP：自动获取路由器分配的IP地址。
关闭DHCP：自定义设置静态IP地址，请在自动DHCP获取IP地址成功后使用。
提示：两台设备需连接在同一个局域网内。
Samba服务
开启此功能，手机与PC可以通过网络SMB协议 访问数播存储空间，进行音乐文件传输与管理。
注意：手机与PC必须与本机在同一局域网内。

手机控制
左边二维码：使用浏览器或微信扫码可以下载APP并安装。
右边二维码：使用 APP扫码 与Cayin-ID6配对连接 (需对应机器扫码)。
提示：手机必须与本机在同一局域网内。
蓝牙
本机支持双向蓝牙传输。
蓝牙发射：在蓝牙列表中选择您的蓝牙耳机或音箱，连接成功后，播放器的声音将通过蓝牙设备输出。
蓝牙接收：打开手机或平板等设备，搜索附件蓝牙设备，点击Cayin-ID6进行配对。连接成功后，本机将播放来自外部设备的音乐。

网络传歌
方式一
请确认设备与电脑连接在同一个局域网内。在电脑浏览器输入Cayin-ID6上对应的网站。
方式二
请确认设备与电脑连接在同一个局域网内。在电脑输入以下SMB地址。（请根据自己的系统Windows/Mac输入对应的SMB地址）
点击音乐目录名称右侧的[ ]编辑图标可修改传歌存储的路径。
恢复出厂设置
1. 恢复出厂不会降低软件版本号。
2. 恢复出厂会清除系统内置软件与内置存储所有数据以及删除安装的APP。

关于
此选项可查看产品型号、序列号、固件版本、系统版本、硬件参数 以及IP地址。
固件升级
升级过程中请不要操作机器。
OTA在线升级
1. 打开网络功能并连接到可用的网络。
2. 即可自动检查更新 前往"设置 > 关于 > 系统版本 > 在线升级" 。
U盘升级
请在凯音官网www.cayin.cn下载对应固件升级程序，将新固件拷贝到机器 "内置存储" 或 "U盘" 上，建议升级文件放置在根目录下。
前往 "设置 > 关于 > 系统版本 > 本地升级"，进入存放固件的路径并选择相应的固件点击升级。

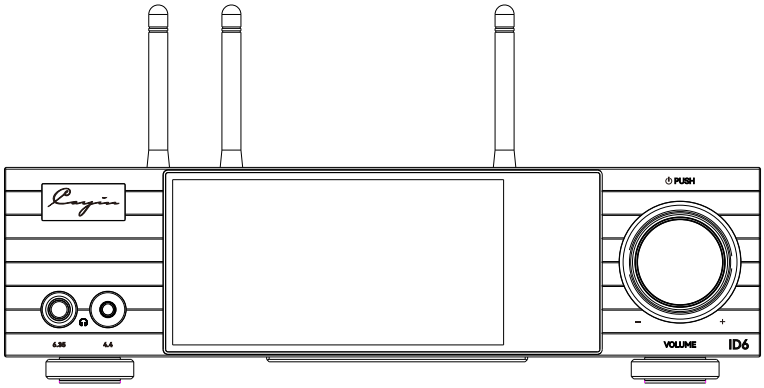
安全注意事项----------

1、使用前，请确认当地电网电压与机器后板标示的电源电压相符。
2、长期不使用本机时请把电源插头拔掉，并妥善保管本机。
3、搬运中注意轻拿轻放，避免损坏机器。
4、下列情形本机可能会凝聚湿气（露水）：
*本机在刚打开暖气，有蒸气或高温的房间内；
*本机从寒冷的环境带进温暖的房间内；
*本机从凉爽的环境，如有空调的房间或车内，突然带到很热且湿气很重的地方。
如果机内凝聚湿气，将不能正常工作，请确认无湿气形成后再使用本机。
5、小心触电！请勿擅自打开机盖，机器内部没有任何需要用户调整的部件。
6、本机严禁遭水滴或水溅，机器上及周围不要放置诸如花瓶等装有液体的物品，以免引起触电或损坏机器。
7、任何维修，只能由符合资格的维修人员进行。不要自行拆卸本机，非专业人员对本机的处理，容易造成本机的损坏。
8、清洁本产品前，请拔出电源线。请用柔软、清洁的布擦拭主机外壳，请勿使用挥发性溶液或其它腐蚀性清洁剂。
9、本机应放置平稳，使四只机脚受力均匀。
10、不要将任何易燃物品放在本机上。
11、阳光直射产品或高温会造成组件参数变化或损坏，请避免阳光直射或在高温下使用本产品。
12、本机工作中机壳会发热，请勿将其它物品覆盖在本机上面，并保证本机周围有足够空间以保证通风良好。
13、如果本机出现故障，请与斯巴克公司经销商或市场营销部联系。

本产品适用于海拔2000米及以下和非热带气候条件下使用。
电源插座周围应预留合适的空间，以便拔插电源插线。

Cayin

ID6 HIFI DIGITAL AUDIO PLAYER



Instruction Manual

We sincerely thank you for choosing ID6 High Fidelity Digital Audio Player. We have prepared this user manual to help you understand the features and familiarize with the operation. We recommend all customers read through this manual prior to using the device.

Contents

Contents.....

Package Content .....

Product Features .....

FrontPanelFunctionalDescription .....

RearPanelFunctionalDescription .....

Basic Operation .....

Interface controls for playback .....

Safety Notice .....

Important Notice

◆ If the product serial number on the packaging box, device chassis, and warranty card are inconsistent, altered, missing, or if the warranty card is not provided, you will not be eligible for standard after-sales service.

◆ Without prior written permission from the company, no part of this document may be reproduced, transmitted, distributed, or stored in any form.

◆ The product specifications and information provided in this manual are for reference only and are subject to change without prior notice.

Package Contents

Please carefully inspect the packaging for any signs of damage, impact, or moisture. The package includes:

ID6 Digital Audio Player ×1
Quick Start Guide ×1
USB Cable ×1
Warranty Card ×1
Power Cable ×1
Spare Fuse ×2
Screwdriver ×1
Bluetooth / Wi-Fi Antenna (Universal) ×3

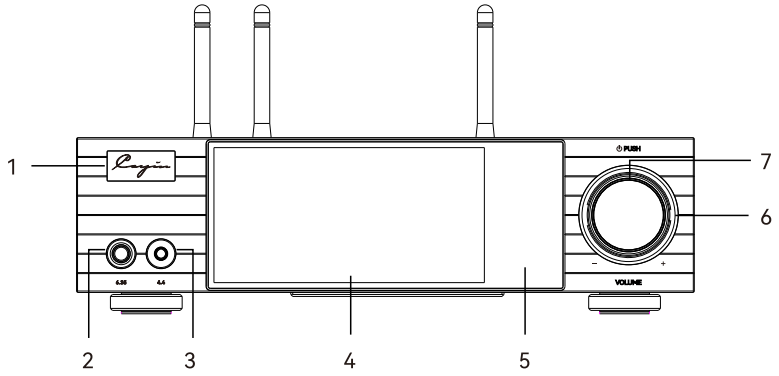
Please complete the warranty card and return it to your dealer or send it to our sales department within two weeks. This will ensure you receive comprehensive after-sales service.

We recommend retaining the original packaging and materials for future transportation or storage.

Key Features

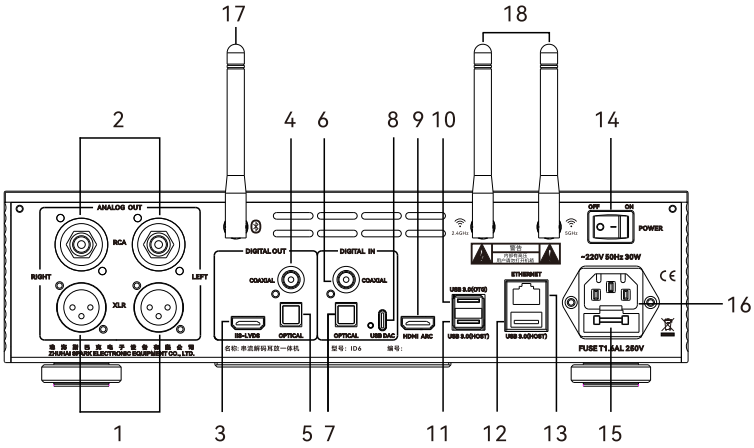
1.Equipped with a low-power octa-core CPU and a 6 TOPS NPU, featuring a high-performance heterogeneous AIoT processing architecture.
2.6.0-inch TFT full-color FHD display for clear and intuitive operation.
3.Supports multiple digital input sources, including built-in player, coaxial, optical, Bluetooth, and USB DAC.
4.Supports multiple output modes, including headphone, preamp, line out, I2S, and USB Audio.
5.Powered by XMOS third-generation XCORE.AI series high-performance multi-core microcontroller (XU316).
6.Utilizes dual ESS Technology ES9082 high-performance 8-channel DAC chips, configured in mono mode.
7.Selectable timbre modes: solid-state, tube (Classic), and tube (Modern).
8.Equipped with both RCA single-ended and XLR balanced analog outputs, supporting line out and preamp modes for connection to integrated amplifiers or power amplifiers.
9.High-performance toroidal transformer wit a linear regulated power supply desi.

Front Panel Overview



1.Cayin Logo Plate
2.6.35mm Single-Ended Headphone Output
3.4.4mm Balanced Headphone Output
4.6.0-inch Touchscreen Display
5.Tube Display Window
6.Status Indicator
7.Multifunction Knob (Power On/Off / Restart / Sleep Timer / Screen Off / Wake Screen / Volume Control)

Rear Panel Overview



1.XLR Balanced Line Out / Preamp Output
2.RCA Single-Ended Line Out / Preamp Output
3.I2S (LVDS) Digital Output
4.Coaxial Digital Output (COAXIAL)
5.Optical Digital Output (OPTICAL)
6.Coaxial Digital Input (COAXIAL)
7.Optical Digital Input (OPTICAL)
8.USB DAC Input
9.HDMI (ARC) Input (Audio Return Channel)
10.USB 3.0 OTG Port (for external storage / optical drive / PC connection; selectable in Settings > General > USB-OTG)
11.USB Port (External Storage / USB Audio Output, HOST)
12.USB Port (External Storage / USB Audio Output, HOST)
13.Ethernet Port
14.Main Power Switch
15.Fuse
16.AC Power Inlet
17.Bluetooth Antenna Connector
18.Wi-Fi Antenna Connector

Hard Drive Installation

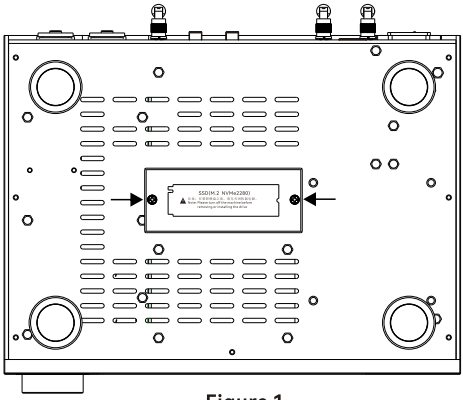


Figure 1

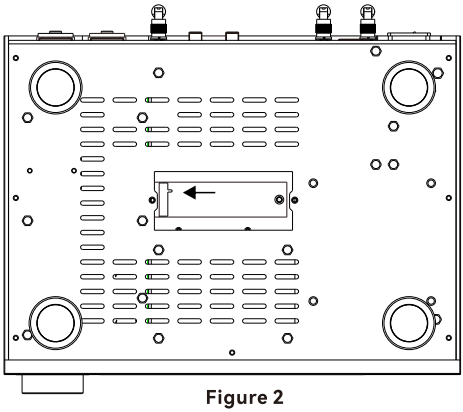


Figure 2

1.Unscrew the two screws as shown in Figure 1 (arrow direction) to remove the hard drive cover.
2.Install the hard drive: Insert the drive into the slot as shown in Figure 2 (arrow direction) and secure it with the plastic clip.
3.Use the screws removed earlier to fasten the hard drive cover.

Note: Before installing a new hard drive, make sure to partition and format it using a computer for proper functionality.

Basic Operation

1. Power On / Off
1.1 First, connect the signal antenna and power cable properly.
1.2 Set the power switch on the rear panel to the [ON] position. The device will enter standby mode.
1.3 Press and hold the knob on the front panel for 3 seconds. The display will light up, indicating the device is powered on.
1.4 When the device is powered on, press and hold the front-panel knob for 3 seconds. The screen will display the Shutdown and Restart options. Select Shutdown, and the device will enter standby mode.
1.5 To completely turn off the device, set the power switch on the rear panel to the [OFF] position. If the device will not be used for an extended period, disconnect the AC power cable from the wall outlet.

Note: Before turning off the rear-panel power switch, always make sure the device is in standby mode to avoid potential damage.

2. Play / Pause
2.1 When the song is stopped, tap the [▶] icon on the display to start playback.
2.2 While playing, tap the [▶] icon to pause the current song. Tap it again to resume playback.

3. Previous Track
Tap the [⏭] icon on the display to skip to the previous track.

4. Next Track
Tap the [⏮] icon on the display to skip to the next track.

5. Volume Knob
Rotate the volume knob towards [+] to increase volume, and towards [-] to decrease volume.

6. Return to Previous Menu
Tap the [⮌] icon to return to the previous menu.

7. Return to Main Menu
Tap the [⌂] icon to return to the main menu.

Playback Interface Operation

Audio Settings
Tap the "Audio Settings" option at the bottom of the display to enter the settings menu. Here you can adjust the following options: input/output, timbre settings, audio processing, and audio control.
In the Timbre Settings, three timbre modes are available: Transistor Timbre, Classic Tube Timbre, and Modern Tube Timbre.

Settings
Tap the "Settings" option at the bottom of the display to access the settings menu. The available options include: Display, General, Quick Functions, Playback, Network, Song Transfer, and Storage.

1. Display
In the Display options, there are five settings:

Screen Brightness
Knob Brightness
Tube Backlight
Screensaver
Hide Navigation Bar
Adjust each setting as desired.

Status Indicator Colors

Yellow: 44.1/48 kHz
Lime Green: 88.2/96 kHz
Sky Blue: 176.4/192 kHz
Violet: 352.8/384 kHz
Cyan Blue: 705.6/768 kHz
White: DSD

2. General
In the General settings menu, there are six options:

Language
Input Method
USB-OTG Port
Date and Time
Backup and Restore
Factory Reset
Select the corresponding option to make adjustments.

USB-OTG Port
PC File Transfer: Set the USB 3.0 OTG port on the rear panel to PC File Transfer mode. Connect to a PC using a USB-A to USB-A cable to copy and manage files between the local computer and the Cayin-ID6 storage. (Make sure to select "PC" mode on the ID6, as it defaults to USB drive OTG mode.)

Note: The USB-OTG port is recognized directly by Windows systems, while macOS requires the installation of OpenMTP software for recognition.

External Storage Devices: Set the USB 3.0 OTG port to USB 3.0 Mode for connecting external storage devices such as USB flash drives or USB hard drives.
- **USB Flash Drive Playback: Supports storage devices up to 2TB.**
- **Maximum Supported Sample Rate: 768 kHz and DSD512.**
- **Supported File Formats: DSD, DXD, APE, FLAC, WAV, AIFF/AIF, MP3, WMA, AAC, OGG, ALAC, M4A, OPUS, and supports CUE files.**

3. Quick Functions
You can select and display the shortcut icons for frequently used functions on the main interface for easier access.

4. Playback Settings
In the Playback Settings menu, you can adjust the following options:

UV Meter Style
Spectrum Meter
Playback Page Style
Auto Power Off
Track Transition
Pause Playback When Headphones Disconnected
Memory Playback
Playback Switching
Select the corresponding option to make adjustments.

5. Network
In the Network menu, you can adjust the following options:

Wi-Fi
Wired Network
Mobile Control
Samba Service
Bluetooth

Wi-Fi
Enable wireless networking and the device will automatically search for available Wi-Fi networks. You can also manually add a Wi-Fi network by tapping the [+] icon in the top right corner (hidden Wi-Fi networks are supported). Select the desired Wi-Fi network and enter the correct password to connect.

Note: If both Wi-Fi and wired network are connected, the wired network will take priority.
The transmission of radio equipment is indooruse only in 5.2GHz and 5.3GHz bands

Wired Network
Connect the device to a router or switch via the Ethernet port.

Enable DHCP: Automatically obtain an IP address from the router.
Disable DHCP: Set a static IP address manually after the DHCP IP address is successfully obtained.
Note: Both devices must be in the same local area network (LAN).
Samba Service
Enable this feature to allow your mobile phone and PC to access the device's storage space via SMB protocol for music file transfer and management.
Note: Your mobile phone and PC must be connected to the same LAN as the device.

Mobile Control

Left QR Code: Scan with a browser or WeChat to download and install the app.
Right QR Code: Use the app to scan and pair with the Cayin-ID6 (ensure you scan the correct device).
Note: The mobile phone must be on the same local area network (LAN) as the device.

Bluetooth
The device supports bidirectional Bluetooth transmission.

Bluetooth Transmitting: Select your Bluetooth headphones or speaker from the Bluetooth list. Once connected, the audio will be transmitted to the Bluetooth device.
Bluetooth Receiving: Open Bluetooth on your smartphone or tablet, search for available Bluetooth devices, and select Cayin-ID6 to pair. Once connected, the device will play music from the external device.

Network Song Transfer

Method 1: Ensure the device and PC are on the same local network. Enter the corresponding website from the Cayin-ID6 into your browser.
Method 2: Ensure the device and PC are on the same local network. Input the corresponding SMB address for your system (Windows/Mac).

Click the [Edit] icon next to the music directory name to modify the song transfer storage path.

Factory Reset
1.Performing a factory reset will not downgrade the software version.
2.A factory reset will erase all system software, data in internal storage, and any installed apps.

About
This option allows you to view product model, serial number, firmware version, system version, hardware parameters, and IP address.

Firmware Upgrade
Do not operate the device during the upgrade process.

OTA Online Upgrade
Enable network functionality and connect to an available network.
The system will automatically check for updates. Go to "Settings > About > System Version > Online Upgrade" to initiate the upgrade.

USB Upgrade
Download the corresponding firmware upgrade program from the official Cayin website (www.cayin.cn), and copy the new firmware to the device's "Internal Storage" or "USB Drive." It is recommended to place the upgrade file in the root directory.
Go to "Settings > About > System Version > Local Upgrade," select the firmware path, and click to upgrade.

Safety Precautions

1.Before use, ensure the local power supply voltage matches the voltage specified on the rear panel of the device.
2.If the device will not be used for an extended period, unplug the power cord and store the device properly.
3.During transport, handle the device with care to avoid damage.
4.The device may accumulate moisture (dew) under the following conditions:
*When placed in a room with heating, steam, or high temperatures.
*When moved from a cold environment to a warm room.
*When moved from a cool environment (e.g., an air-conditioned room or car) to a hot and humid place.
If moisture accumulates inside the device, it will not function properly. Ensure no moisture is present before use.
5.Warning! Electric shock hazard! Do not open the device cover. There are no user-serviceable parts inside the device.
6.The device is not water-resistant. Do not place objects containing liquids (e.g., vases) on or near the device to avoid electric shock or damage.
7.Repairs must only be performed by qualified service personnel. Do not attempt to open the device or repair it yourself, as improper handling may cause damage.
8.Before cleaning the device, unplug it. Use a soft, clean cloth to wipe the exterior. Do not use volatile solvents or corrosive cleaning agents.
9.The device should be placed on a stable surface to ensure even distribution of weight on all four feet.
10.Do not place flammable materials on top of the device.
11.Direct sunlight or high temperatures may cause component damage or changes in parameters. Avoid exposing the device to direct sunlight or using it in high-temperature environments.
12.The device may become warm during operation. Do not cover it with other objects and ensure there is sufficient space around the device for proper ventilation.
13.If the device malfunctions, contact an authorized Cayin dealer or marketing representative for assistance.

This product is designed for use at altitudes of up to 2000 meters and in non-tropical climates.
Ensure sufficient space around the power socket for easy plugging and unplugging.

保修卡

尊敬的顾客，您好！
承蒙惠顾凯音音响产品，谨致谢意！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：
一，下列情况不属于免费保修范围，但可提供有偿服务，敬请注意：

1. 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致产品故障或损坏；
2. 擅自涂改、撕毁产品序列号或条码贴纸；
3. 已经超出包换保修期限；
4. 产品保修卡上的产品序列号或型号与产品本身不符;
5. 未经许可，擅自拆机修理，改装或修改原机软件；
6. 因意外因素或人为行为导致的产品损坏，如使用不合适的电源、信号源及高温、进水、机械破坏、摔坏等等；
7. 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的故障或损坏；
8. 其他非产品设计、技术、制造、质量等原因而导致的故障或损坏。

二，售后服务承诺：

1. 在免费包换期间，产品经过本公司检测，确认故障后，可更换相同型号的产品，更换的瑕疵件归本公司所有；
2. 经本公司包换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加3个月的质保期；
3. 如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起3个月止的免费保修，请索取并保留好您的维修凭证；
4. 保修期内返修产品的邮寄费用由发送方单向负责；
5. 经销商向您做出的超出本公司保修条款范围的其它承诺，本公司不承担任何责任。

三 ，保修期：

保修品类		保修期限
主机（不含电子管）		自购买日起，7天内包退，15天内包换，以上需外观无损伤，12个月内保修
其他	不可拆卸电池	12个月内保修
	电源适配器	6个月内保修
	电子管	6个月内保修
	线材，遥控器	6个月内保修
	包装材料	不保修
	其他附件	不保修

四，服务支持：
在您送修产品之前，请致电400-600-0712联系本公司售后服务人员以确定产品故障，您也可以通过访问本公司网站www.cayin.cn或发送电子邮件给本公司售后服务部，寻求服务支持。

五，产品保修卡内容的最终解释权及修改权归珠海斯巴克电子设备有限公司。



维修记录

序号	送修日期	故障现象	处理结果
1			
2			
3			
4			
5			
6			

请妥善保管产品保修卡及购买发票并于维修时提供查阅。
上述单据无经销商公章无效。

珠海斯巴克电子设备有限公司

电话：0756-3828711　　传真：0756-3828722

邮箱：market@cayin.cn　　网址：http://www.cayin.cn

地址：广东省珠海市联港工业区联发路9号　　邮编：519045

Caysn®

产品保修卡

产 品 型 号 :_____

产 品 序 列 号 :_____

购 买 日 期 :_____

用 户 姓 名 :_____

经销商（盖章）:_____

用 户 电 话 :_____

用 户 地 址 :_____

电 子 邮 件 :_____

客服热线：400-600-0712

欢迎扫描二维码访问：

官网　　微信号　　新浪微博　　Facebook　　Cayin 凯音售后

珠海斯巴克电子设备有限公司

www.cayin.cn

电话：0756-3828711　传真：0756-3828722　E-mail:market@cayin.cn

地址：广东省珠海市联港工业区联发路9号　　邮编：519045

重要说明：Cayin为珠海斯巴克电子设备有限公司注册商标！购买时请认清此标志，提防假冒！

V1.0_20260430